



REPUBLIKA HRVATSKA

MINISTARSTVO ZA DEMOGRAFIJU,  
OBITELJ, MLADE I SOCIJALNU POLITIKU

KLASA: 550-06/19-11/19  
URBROJ: 519-04-3-1-1/4-19-1

INDIVIDUALNI PLAN  
TRANSFORMACIJE I  
DEINSTITUCIONALIZACIJE

---

CENTAR ZA PRUŽANJE USLUGA U  
ZAJEDNICI SPLIT

SVIBANJ, 2019.

## Sadržaj

<b>1. OPĆENITE INFORMACIJE O USTANOVU – AKTUALNO STANJE I PERSPEKTIVE.....</b>	<b>2</b>
1.1. Opis ustanove.....	2
1.2. Aktualno stanje i perspektive .....	4
<b>2. POLITIČKI I ZAKONODAVNI KONTEKST .....</b>	<b>6</b>
2.1. Temeljni dokumenti procesa transformacije .....	6
2.2. Analiza potreba lokalne zajednice .....	7
<b>3. ANALIZA STANJA USTANOVE.....</b>	<b>11</b>
3.1. Korisnici .....	11
3.2. Zaposlenici .....	12
3.3. Postojeća infrastruktura .....	13
3.4. Projekti, partnerstva i suradnja s lokalnom i regionalnom zajednicom	13
<b>4. PROVEDBA PROCESA TRANSFORMACIJE I DEINSTITUCIONALIZACIJE</b>	<b>14</b>
4.1. Mreža socijalnih usluga .....	16
4.2. Zaposlenici.....	18
4.3. Izmjene u infrastrukturi .....	19
<b>5. AKCIJSKI PLAN TRANSFORMACIJE I DEINSTITUCIONALIZACIJE CENTRA ZA PRUŽANJE USLUGA U ZAJEDNICI SPLIT ...</b>	<b>20</b>

# INDIVIDUALNI PLAN TRANSFORMACIJE I DEINSTITUCIONALIZACIJE

CENTRA ZA PRUŽANJE USLUGA U ZAJEDNICI SPLIT

---

## 1. OPĆENITE INFORMACIJE O USTANOVU – AKTUALNO STANJE I PERSPEKTIVE

---

### 1.1. OPIS USTANOVE

**Centar za pružanje usluga u zajednici Split** (nadalje Centar Split) je javna ustanova socijalne skrbi čiji je osnivač Republika Hrvatska, a prava i dužnosti osnivača obavlja Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku. Stručno djelovanje Centra usmjereno je na djecu i mlade punoljetne osobe do navršene 21. godine života koji su u riziku za razvoj problema u ponašanju ili već iskazuju probleme u ponašanju i teškoće mentalnog zdravlja a temeljni cilj Centra Split je pružanje čvrste mreže podrške djeci i mladima kao i njihovim obiteljima. Isto se postiže kroz preventivne programe uz razvijanje novih i širenje postojećih usluga podrške djeci i obiteljima u lokalnoj zajednici.

Centar za pružanje usluga u zajednici Split osnovan je 1957.g. kao Omladinsko prihvatilište s ciljem zbrinjavanja djece i mladih zatečenih u lutanju i skitnji. Uz podršku lokalne zajednice ustanova širi djelatnost te se 1961.g. osniva prvi Disciplinski centar, a 1963.g. i ženski odjel na lokaciji Gundulićeva 31. Zbog potrebe za zavodskim tretmanom djece i mladih s područja dalmatinske regije 1965.g. osniva se Odgojni zavod za mušku djecu i omladinu u Kaštel Sućurcu, da bi se 1969.g., ove dvije ustanove integrirale u jedinstvenu ustanovu – Centar za odgoj i obrazovanje Split. 1986.g. Centar za odgoj i obrazovanje gubi pravo obavljanja djelatnosti obrazovanja i od tada je isključivo ustanova socijalne skrbi s nazivom Centar za odgoj. Od 2001.g. ustanova djeluje pod imenom Dom za odgoj djece i mladeži – Split do 2017. godine. U okviru procesa deinstitucionalizacije i transformacije ustanova socijalne skrbi, tijekom 2016. god., u skladu sa zakonskom regulativom stečeni su uvjeti da se ustanova transformira u Centar za pružanje usluga u zajednici, što je u 2017. god. i ostvareno. Od 18. kolovoza 2017. god. ustanova obavlja svoju djelatnost, posluje i sudjeluje u pravnom prometu pod nazivom Centar za pružanje usluga u zajednici Split. Sjedište Centra je u Splitu, na adresi Hercegovačka ulica br. 65.

Tijekom svih ovih godina, neovisno o imenu, ustanova je skrbila, a i danas skrbi o djeci i mladima koji su u riziku za razvoj problema u ponašanju, imaju manifestirane i dijagnostički potvrđene probleme u ponašanju, u potrebi su kratkotrajne skrbi, u sukobu su sa zakonom te koji imaju potrebu za podrškom i savjetodavnim radom.

Sukladno **Statutu i Pravilniku o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga**, Centar Split može pružati sljedeće socijalne usluge:

1. Usluga smještaja-timska procjena/dijagnostika
2. Usluga boravka-timska procjena/dijagnostika
3. Usluga privremenog smještaja radi provođenja kraćih rehabilitacijskih (tretmanskih) programa

4. Usluga privremenog smještaja u kriznim situacijama (prihvat)
5. Usluga organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku
6. Usluga organiziranog stanovanja uz povremenu podršku
7. Usluga cjelodnevnog boravka kod pružatelja usluga socijalne skrbi
8. Usluga poludnevnog boravka kod pružatelja usluga socijalne skrbi
9. Usluga poludnevnog boravka u školi
10. Usluga savjetovanja i pomaganja nakon izlaska iz skrbi
11. Usluga savjetovanja i pomaganja primarnih obitelji ili specijaliziranih udomiteljskih obitelji.

U Centru se izvršavaju i odgojne mjere/posebne obveze izrečene maloljetnicima i mlađim punoljetnim osobama:

- posebna obveza – uključivanje u savjetovalište za mlade
- upućivanje u disciplinski centar/centar za odgoj
- pojačana briga i nadzor uz dnevni boravak u ustanovi
- upućivanje u odgojnu ustanovu
- smještaj maloljetnika koji su, u tijeku pripremnog postupka, rješenjem suca za mladež upućeni na privremeni smještaj u ustanovu do okončanja pripremnog postupka

U Centru za pružanje usluga u zajednici Split, odgojni rad organiziran je u dva odjela i to:

- Odjel smještaja, timske procjene i prihvata
- Odjel boravka i savjetovanja

**Odjel smještaja, timske procjene i prihvata** smješten je na adresi Hercegovačka 67, a Odjel pruža sljedeće usluge:

- Smještaj – timska procjena/dijagnostika
- Privremeni smještaj radi provođenja kraćih rehabilitacijskih (tretmanskih) programa
- Privremeni smještaj u kriznim situacijama (prihvat)

**Odjel boravka i savjetovanja** smješten je na adresi Gundulićeva 31, a Odjel pruža sljedeće usluge:

- Usluga boravka-timska procjena/dijagnostika

- Usluga poludnevnog boravka kod pružatelja usluga
- Usluga poludnevnog boravka u školi
- Usluga savjetovanja i pomaganja nakon izlaska iz skrbi
- Odgojne mjere/posebne obveze izrečene maloljetnicima i mlađim punoljetnim osobama:
  - pojačana briga i nadzor uz dnevni boravak u odgojnoj ustanovi
  - upućivanje u disciplinski centar/centar za odgoj na boravak
  - posebna obveza - uključivanje u savjetovalište za mlade

## 1.2. AKTUALNO STANJE I PERSPEKTIVE

*Na dan 31. ožujka 2019. godine Centar za pružanje usluga u zajednici Split u svim oblicima tretmana pruža usluge za ukupno 103 korisnika. U Centru je zaposleno ukupno 38 radnika i dvije pripravnice (od toga 27 stručnih radnika i 1 suradnik u odgoju).*

Centar za pružanje usluga u zajednici Split jedina je ustanova za rad s djecom i mladima s problemima u ponašanju ili u riziku za razvoj takvih problema, kao i s djecom i mladima u sukobu sa zakonom na području srednje i južne Dalmacije i prioritetno je usmjerena pružanju institucionalne usluge smještaja i izvaninstitucijskih usluga užoj lokalnoj zajednici (Split, Solin, Kaštela, Trogir, Omiš), gdje živi oko 270 000 stanovnika, od čega je oko 60 000 djece i mladih u dobi od 0 do 19 godina, te institucionalne usluge smještaja ostalim dijelovima matične i njoj susjednih županija. Splitsko-dalmatinska županija proteže se od Vrlike na sjeveru do najudaljenijeg hrvatskog otoka Palagruže na jugu, od Marine na zapadu do Vrgorca na istoku. Županija graniči na istoku s Dubrovačko-neretvanskom županijom, na zapadu sa Šibensko-kninskom, na sjeveru s Republikom Bosnom i Hercegovinom, a na jugu se prostire do granice teritorijalnog mora Republike Hrvatske. Ukupan broj stanovnika županije prema popisu iz 2011.g. iznosio je 454.798 stanovnika, od čega je 102.447 djece i mladih u dobi od 0 do 19 godina.

### SWOT ANALIZA ZAJEDNICE

POZITIVNO		NEGATIVNO
<b>Unutarnji faktori</b>	<b>SNAGA (ono što je dobro sada)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ visoka razina stručnosti u raznim institucijama</li> <li>▪ spremnost zaposlenih za stručno usavršavanje i razvoj</li> <li>▪ snalaženje u teškim i zahtjevnim situacijama i velikom opsegu posla</li> </ul>	<b>SLABOSTI (ono što nije dobro sada)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ nesamostalan položaj domova unutar sustava socijalne skrbi</li> <li>▪ nedostatak propisanih postupaka i procedura u zajedničkom radu s korisnicima unutar sustava unatoč postojećim zakonima i pravilnicima - standardi kvalitete</li> <li>▪ nedostatak propisanih postupaka i procedura o zajedničkom djelovanju između svih sustava</li> </ul>

		(prosvjeta, pravosuđe, zdravstvo, policija) – standardi kvalitete
		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ financijski resursi nisu optimalno iskorišteni</li> <li>▪ nerazvijenost specijaliziranih izvaninstitucijskih usluga za djecu i mlade s PUP-om</li> </ul>
<b>Vanjski faktori</b>	<b>PRILIKE (ono što je dobro za budućnost)</b>	<b>PRIJETNJE (ono što nije dobro za budućnost)</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ umrežavanje i partnerstvo na projektima zbog boljeg korištenja resursa</li> <li>▪ suradnja s organizacijama civilnog društva (OCD) radi racionalnijeg korištenja resursa (ljudskih i materijalnih)</li> <li>▪ mogućnost stavljanja u funkciju neaktivne državne imovine na području Županije i Grada u svrhu pružanja usluga u zajednici</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ različite politike članova predstavničkih tijela (lokalnih i državnih) često usporavaju uspješniju suradnju</li> <li>▪ nedovoljna stručnost donositelja odluka</li> <li>▪ utjecaj parcijalnih interesa nadilazi svijest o potrebi sinergijskog djelovanja u korist zajednice</li> <li>▪ nejednak položaj domova</li> <li>▪ neujednačen odnos osnivača prema domovima za PUP (vrsta usluga, broj korisnika, broj zaposlenika)</li> </ul>

Podatci iz stručnih izvješća i analiza govore o stalnom porastu potrebe za stručnom pomoći i podrškom obiteljima s djecom. Loše materijalne prilike, velika nezaposlenost, nedostatna skrb države, odgoj djece te nošenje sa svim zahtjevima profesionalne i roditeljske uloge samo su neki od problema s kojima se susreću današnje obitelji. Promjena načina života, raspad tradicionalnog sustava vrijednosti, gubitak socijalne mreže dovode do porasta različitih psihopatoloških pojava, socijalnih i međuljudskih problema u obiteljima što se odražava na psihofizički razvoj djece te predstavlja visoke rizike za razvoj problema u ponašanju.

Programske aktivnosti Centra za pružanje u zajednici Split već su godinama usmjerene intenziviranju reformskih procesa transformacije i deinstitucionalizacije. U tom smislu glavni prioriteti Centra su smanjenje ulaska djece i mladih u instituciju, povećanje izlaska iz institucije korisnika na smještaju te osiguranje i širenje palete izvaninstitucijskih usluga djeci i mladima u lokalnoj zajednici s ciljem prevencije institucionalizacije. Širenje palete izvaninstitucijskih usluga u lokalnoj zajednici u direktnoj je vezi sa smanjenjem broja korisnika na institucionalnoj skrbi. Institucionalni smještaj je u suprotnosti s pravom djeteta na život u obitelji, isto tako je i najskuplji jer zahtijeva veliki broj zaposlenih koji su vezani za instituciju (365 dana x 24 sata) i onemogućuje razvoj i širenje izvaninstitucijskih usluga dostupnih što većem broju djece, mladih i njihovim obiteljima. Također, institucionalni smještaj slabije pripremi dijete za samostalan život u zajednici po otpustu.

Kao što je već naglašeno, temeljni cilj Centra Split je pružanje čvrste mreže podrške djeci i mladima kao i njihovim obiteljima. Isto se postiže kroz preventivne programe uz razvijanje novih i širenje postojećih usluga podrške djeci i obiteljima u lokalnoj zajednici. Cilj procesa transformacije i deinstitucionalizacije je smanjiti ulazak novih korisnika u instituciju, povećati izlazak iz institucije u nove oblike skrbi, posebno stimulirajući obiteljsku reintegraciju i jačanje kapaciteta obitelji.

**SWOT ANALIZA PROCESA TRANSFORMACIJE OD INSTITUCIONALNIH PREMA KVALITETNIM USLUGAMA U ZAJEDNICI**

	POZITIVNO	NEGATIVNO
<b>Unutarnji faktori</b>	<b>SNAGA (ono što je dobro sada)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ znanja kroz praksu</li> <li>▪ kompetentnost u radu s djecom i mladima s PUP i njihovim obiteljima</li> <li>▪ entuzijazam – proaktivan odnos</li> <li>▪ znanja i vještine u radu s ljudima</li> <li>▪ primjena stručnih metoda rada s korisnikom</li> <li>▪ praćenje zakona i njihovo provođenje</li> <li>▪ motiviranost za profesiju i kvalitetu rada</li> <li>▪ kontinuirana edukacija dijela zaposlenika</li> <li>▪ izgrađen dugotrajni pozitivni odnos s korisnikom (korisnik kao resurs)</li> <li>▪ povezanost s udrugama civilnog društva (projekti)</li> </ul>	<b>SLABOSTI (ono što nije dobro sada)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ otpor prema novom</li> <li>▪ sporost u donošenju odluka za promjenom</li> <li>▪ nedostatak asertivnosti dijela stručnjaka</li> <li>▪ nedovoljna educiranost dijela zaposlenih za rad s djecom s PUP</li> <li>▪ preopterećenost dijela zaposlenika</li> <li>▪ neusklađenost kriterija u radu</li> <li>▪ nesustavan pristup ostvarenju ciljeva</li> <li>▪ izostanak evaluacije postojećeg sustava i postojeće prakse</li> </ul>
<b>Vanjski faktori</b>	<b>PRILIKE (ono što je dobro za budućnost)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ širenje djelatnosti i programa DB/PB pri ustanovi i pri školi (PSP)</li> <li>▪ uspostavljanje partnerstva sa drugim pružateljima usluga</li> <li>▪ EU fondovi</li> <li>▪ razvijena socijalna mreža stručnjaka</li> <li>▪ informiranje javnosti o različitosti programa</li> <li>▪ ZOSS i Pravilnik o normativima koji uvode red među pružatelje usluga</li> </ul>	<b>PRIJETNJE (ono što nije dobro za budućnost)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ nedostatak podrške na lokalnoj razini</li> <li>▪ stigmatizacija djece i mladih s PUP</li> <li>▪ manjak namjenskog financiranja transformacije</li> <li>▪ manjak operativnih smjernica</li> <li>▪ aktualni pravilnici i standardi ograničavaju mogućnosti transformacije ustanove i proces deinstitutionalizacije</li> </ul>

---

**2. POLITIČKI I ZAKONODAVNI KONTEKST**

---

**2.1. TEMELJNI DOKUMENTI PROCESA TRANSFORMACIJE**

Temeljni dokumenti procesa transformacije i deinstitutionalizacije ustanova socijalne skrbi:

- Ustav Republike Hrvatske;
- Konvencija UN-a o pravima djeteta (1989.) i Smjernice za alternativnu skrb o djeci (Opća skupština UN-a, prihvaćeno 20. studenog 2009.);
- Zajedničke europske smjernice za prijelaz s institucionalne skrbi na usluge podrške za život u zajednici (Europska stručna skupina za prijelaz s institucionalne skrbi na usluge podrške za život u zajednici, 2011.);
- Zakon o socijalnoj skrbi (NN broj 157/13, 152/14, 99/15, 52/16, 16/17 i 130/17);
- Obiteljski zakon (NN broj 103/15);
- Zakon o udomiteljstvu (NN broj 115/18);
- Zakon o sudovima za mladež (NN broj 84/11, 143/12, 148/13, 56/15);
- Zakon o izvršavanju sankcija izrečenih maloljetnicima za kaznena i prekršajna djela (NN 133/12);
- Nacionalni program reformi 2019.
- Strateški plan Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku za razdoblje od 2019. do 2021.;
- Strategija borbe protiv siromaštva i socijalne isključenosti u Republici Hrvatskoj (2014. - 2020.);
- Program provedbe Strategije borbe protiv siromaštva i socijalne isključenosti u Republici Hrvatskoj (2014. - 2020.);
- Plan deinstitucionalizacije, transformacije te prevencije institucionalizacije 2018. – 2020.
- Pravilnik o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga (NN 40/14 i 66/15);
- Pravilnik o standardima kvalitete socijalnih usluga (NN 143/14);
- Uredba o nazivima radnih mjesta i koeficijentima složenosti poslova u javnim službama (NN 25/13, 72/13, 151/13, 09/14, 40/14, 51/14, 77/14, 83/14, 87/14, 120/14, 147/14, 151/14, 11/15, 32/15, 38/15, 60/15, 83/15, 112/15, 122/15, 10/17, 39/17, 40/17 - Ispravak, 74/17, 122/17, 9/18 i 57/18).

## **2.2. ANALIZA POTREBA LOKALNE ZAJEDNICE**

Prilikom utvrđivanja potreba u užoj i široj lokalnoj zajednici te definiranja ciljeva u ovom Individualnom planu, korišteni su sljedeći dokumenti:

- Analiza potreba na terenu;

- Plan razvoja socijalnih usluga u Splitsko-dalmatinskoj županiji za razdoblje 2015. – 2018.;
- Godišnji plan i program CZPUZ Split za 2019.g.

### ***Analiza potreba na terenu***

Analiza potreba na terenu provodi se kontinuirano od veljače 2018.g. u suradnji s nadležnim CZSS u lokalnoj i široj zajednici s ciljem procjene potreba i planiranja osiguravanja onih usluga koje će zadovoljiti potrebe u lokalnoj zajednici s naglaskom na izvaninstitucijske socijalne usluge.

Od nadležnih centara u lokalnoj zajednici zatražena je procjena potreba u odnosu na izvaninstitucijske usluge usmjerene na djecu, mlade i obitelj.

U odnosu na izvaninstitucijske usluge, nadležni CZSS iskazali su potrebe osiguravanja usluge poludnevnog boravka, usluge savjetovanja i pomaganja, kao i usluge organiziranog stanovanja.

**Tablica 1.** Prikaz potreba za izvaninstitucijskim uslugama za djecu, mlade i obitelj

<b>Usluge</b> <b>CZSS</b>	<i>Split</i>	<i>CZSS Split-Solin</i>	<i>CZSS Split-Kaštela</i>	<i>Omiš</i>	<i>Trogir</i>
<b>Poludnevni boravak kod pružatelja usluga</b>	35 korisnika	-	3 korisnika/ce	4 korisnika/ce	Da (potreba nije iskazana brojem)
<b>Poludnevni boravak pri školi</b>	27 skupina	5 skupina	8 skupina	1 skupina	2 skupine
<b>Savjetovanje i pomaganje</b>					
• <b>Obitelj</b>	30	10	15	3	Da (potreba nije iskazana brojem)
• <b>Pojedinac</b>	15	2	10	1	
<b>Organizirano stanovanje s povremenom podrškom</b>	15 korisnika/ca	-	6 korisnika/ca	-	4 korisnika

Uz ovu tablicu prikaza potreba lokalne zajednice važno je napomenuti kako su osnovne i srednje škole na području nadležnosti anketiranih CZSS pokrenule inicijalnu prijavu za svojih 125 učenika.

### ***Socijalni plan Splitsko-dalmatinske županije***

S ciljem utvrđivanja potreba u lokalnoj zajednici a u svrhu planiranja i razvoja mreže za djecu i mlade s problemima u ponašanju, u obzir je uzet Socijalni plan Splitsko-dalmatinske županije za razdoblje od 2015.-2018.

Socijalni plan SD županije prikazuje sustav socijalne zaštite u županiji s opisom institucionalnih kapaciteta i izvaninstitucionalnih pružatelja socijalnih usluga prema korisničkim skupinama. Na temelju analize kapaciteta i dostupnosti mreže socijalnih usluga te procjene specifičnih potreba skupina u većem riziku od socijalne isključenosti, određeni su prioriteti te strateški i operativni ciljevi razvoja institucionalnih i izvaninstitucionalnih socijalnih usluga.

Operativni ciljevi u prioritetnom području Djeca:

- deinstitucionalizacija i transformacija domova,
- razvoj izvaninstitucijskih usluga,
- promicanje odgovornog roditeljstva,
- ravnomjerna dostupnost usluga ranjivim skupinama (geografski, financijski...),
- djeci korisnicima sustava socijalne skrbi osigurati pristup informacijama,
- povećanje kapaciteta organiziranog stanovanja

Usluge/programi za djecu i mlade bez roditeljske skrbi i djecu i mlade u riziku za razvoj s problema u ponašanju:

- usluga udomiteljstva,
- savjetovanje i pomaganje,
- radionice za roditelje,
- centri za usluge u zajednici,
- posebni programi za kvalitetnu, integraciju djece bez roditeljske skrbi nakon odlaska iz ustanova,
- programi stručne podrške i pomoći, biološkim roditeljima čija su djeca smještena u domu socijalne skrbi,
- stanovi za potrebe organiziranog stanovanja u zajednici,
- mobilni timovi podrške obiteljima u koje se smještaju djeca nakon boravka u institucijama
- usluga poludnevnog boravka u školi

Operativni ciljevi u prioritetnom području Mladi:

- deinstitucionalizacija,
- širenje preventivnih programa,
- osiguravanje ravnomjernosti pružatelja usluga podrške,
- usluge poludnevnog i cjelodnevnog boravka
- programi podrške mladima nakon izlaska iz skrbi,

- osnivanje centara za usluge u zajednici.

Preporuke u ovom području:

- razvoj savjetodavnih, edukativnih i informativnih programa koji jačaju potencijale mladih u riziku od socijalne isključenosti,
- širenje programa koji su usmjereni na prevenciju ranog napuštanja obrazovanja
- širenje usluga savjetovanja i pomaganja djeci i mladima nakon izlaska iz skrbi,
- sufinanciranje programa koji koriste sredstva EU fondova u svrhu provedbe procesa deinstitucionalizacije i transformacije,
- podrška lokalne ravnomjernosti pružatelja usluga koji imaju dobre rezultate u radu s mladima,
- širenje lepeze izvaninstitucionalnih usluga za mlade,
- širenje usluge organiziranog stanovanja,
- uspostavljanje mobilnih timova podrške s ciljem ravnomjernog širenja stručnih resursa unutar županije.

Operativni ciljevi u prioritetnom području Obitelji:

- razvijanje programa prevencije nasilja u populaciji djece i mladih osoba,
- podrška obitelji i kvalitetnom roditeljstvu

Centar za pružanje usluga u zajednici Split, u procesu transformacije i deinstitucionalizacije, polazi upravo od navedenih operativnih ciljeva, usmjeravajući se prije svega na pružanje usluga djeci i mladima te obiteljima u riziku.

**Godišnji plan i program ustanove za 2019.g.**

U skladu s Godišnjim planom i programom za 2019. g., Centar za pružanje usluga u zajednici Split planira širenje svojih usluga.

Planirane aktivnosti u 2019. u Odjelu smještaja, timske procjene i prihvata:

- planira se korisnicama ženske skupine, u suradnji s Ministarstvom državne imovine, osigurati stambeni prostor te postojeću uslugu privremenog smještaja transformirati u izvaninstitucijski oblik skrbi - organizirano stanovanje uz sveobuhvatnu podršku;
- planira se pružati usluga organiziranog stanovanja uz povremenu podršku za mladiće u procesu osamostaljivanja i uključivanja u lokalnu zajednicu nakon višegodišnje institucionalizacije na lokaciji Mostarska 2.

Planirane aktivnosti u 2019. u Odjelu boravka i savjetovanja:

- planira se uspostava usluge poludnevnog boravka na lokaciji Gundulićeva 31 za djecu od 7.g. do 14.g. iz okolnih osnovnih škola (OŠ Skalice, OŠ Bol i OŠ Manuš);
- planira se uspostava usluge poludnevnog boravka na lokaciji Gundulićeva 31 za djecu (od 14.g.) i mlade s ciljem preveniranja ranog napuštanja srednjoškolskog obrazovanja.

### 3. ANALIZA STANJA USTANOVE

#### 3.1. KORISNICI

**Tablica 2.** Korisnici socijalnih usluga po dobnim skupinama na dan 31. ožujka 2019. uz usporedbu sa stanjem na dan 31. prosinca 2018., 2017. i 2016. godine

Vrsta usluge	Dobna skupina			Ukupno	Ukupno u 2018. godini	Ukupno u 2017. godini	Ukupno u 2016. godini
	7-14	15-21	21+				
Privremeni smještaj radi provođenja kraćih rehabilitacijskih programa/tretman	0	13	0	13	20	17	14
Poludnevni boravak kod pružatelja usluga i pri školi	73	0	0	73	75	76	79
Savjetovanje i pomaganje	0	15	0	15	9	3	3
<b>UKUPNO</b>	<b>73</b>	<b>27</b>	<b>0</b>	<b>101</b>	<b>104</b>	<b>96</b>	<b>96</b>

Iz tablice je vidljivo kako broj korisnika na privremenom smještaju i poludnevnom boravku ovisi o trenutno izdanim rješenjima CZSS, a tijekom godine broj pruženih usluga i korisnika je na razini optimalnog kapaciteta ustanove. U porastu je usluga savjetovanja i pomaganja zahvaljujući osiguranom prostoru i djelatniku te suradnji sa ODO u Splitu. Pored navedenih usluga, Dom je na dan 31.03.2019. godine imao 2 korisnika usluge smještaja radi provođenja timske procjene.

**Tablica 3.** Nadležni Centri za socijalnu skrb za korisnike prema vrsti socijalne usluge na dan 31. ožujka 2019. g.

Vrsta socijalne usluge	Nadležni Centar za socijalnu skrb	Broj korisnika
Usluga privremenog smještaja radi provođenja kraćih rehabilitacijskih programa	Bjelovar	1
	Dubrovnik	1
	Zagreb/Dubrava	2
	Karlovac	1
	Čakovec	1
	Trogir	3
	Split	1

	Šibenik	2
	Zadar	1
	<b>UKUPNO</b>	<b>13</b>
<b>Usluga poludnevnog boravka kod pružatelja usluga</b>	Split	13
	<b>UKUPNO</b>	<b>13</b>
<b>Usluga poludnevnog boravka pri školi</b>	Split	27
	Split/Solin	16
	Split/Kaštela	16
	Imotski	1
	<b>UKUPNO</b>	<b>60</b>
<b>Usluga savjetovanja i pomaganja</b>	Split	14
	Trogir	1
	<b>UKUPNO</b>	<b>15</b>

Tablica 3. prikazuje kako su svi korisnici usluge poludnevnog boravka s područja grada Splita tj. iz nadležnosti CZSS Split i podružnica Kaštela i Solin kao i većina korisnika usluge savjetovanja i pomaganja, dok se usluga smještaja pruža korisnicima u postotku po županijama i to: Splitsko-Dalmatinska županija 31%, Šibensko-Kninska županija 15% te iz Zadarske i Dubrovačko-neretvanske po 7,5%, a iz ostalih županija RH 39%. Navedeni podatci pokazuju da se usluga privremenog smještaja u Centru Split pruža za korisnike iz cijele RH.

### 3.2. ZAPOSLENICI

Za kvalitetan stručni rad s korisnicima važan je visoko motiviran, stručan i obrazovan kadar koji se brine za sve potrebe korisnika. Širok raspon bazične izobrazbe, znanja i vještina stručnih radnika, dobar su preduvjet za uspješnu realizaciju postavljenih zadataka.

Programe i sadržaje rada s korisnicima provode svi stručni radnici. Stupanj i vrsta stručne spreme propisane su Pravilnikom o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga. U Centru Split to su stručni radnici VSS i VŠS, prioritetno socijalni pedagozi, psiholozi, socijalni radnici koji uz poslove odgoja pružaju sociopedagošku i psihološku podršku te aktivnosti socijalnog rada te drugi radnici društveno humanističkog usmjerenja koji su zaduženi za aktivnosti odgoja korisnika.

Usluge savjetovanja i pomaganja pojedincu nakon izlaska iz skrbi i savjetovanje primarnih i specijaliziranih udomiteljskih obitelji provode stručni radnici bazičnog obrazovanja socijalni pedagog, psiholog i socijalni radnik sa završenim edukacijama iz područja savjetovanja/terapije.

U Centru Split je na dan 31. ožujka 2019. g. zaposleno ukupno 38 radnika plus dvije pripravnice. Od toga je 27 stručnih radnika plus jedan suradnik u odgoju. Po Pravilniku o unutarnjem ustroju i sistematizaciji poslova iz 2010. g. sistematizirano je 48 radnih mjesta u ustanovi što u praksi nije nikada ostvareno.

**Tablica 4.** Prikaz zaposlenika u Centru Split na dan 31. ožujka 2019. g.

<i>Naziv radnog mjesta</i>	<i>Broj izvršitelja</i>
Ravnatelj	1
Tajnik ustanove/administrativni tajnik	1
Voditelj računovodstva	1
Računovodstveni referent	1
<i>Ukupno:</i>	4
<b>Odjel smještaja, timske procjene i prihvata</b>	
Voditelj Odjela / stručni radnik	1
Socijalni radnik/Stručni tim	1
Socijalni pedagog/Stručni tim	1

Psiholog/Stručni tim	1
Odgovitelji/stručni radnici	13
Stručni suradnik u odgoju	1
<i>Ukupno:</i>	18
<b>Odjel boravka i savjetovanja</b>	
Voditelj Odjela / stručni radnik	1
Odgovitelji/stručni radnici	9
<i>Ukupno:</i>	10
<b>Pomoćno-tehničko osoblje</b>	
Ekonom-skladištar	1
Kuhar	2
Pomoćni radnik u kuhinji	1
Kućni majstor / Kotlovnica	1
Pralja / glačara	0,5
Čistačica	0,5
<i>Ukupno:</i>	6
<b><i>Sveukupno:</i></b>	<b>38</b>

### 3.3. POSTOJEĆA INFRASTRUKTURA

Centar Split raspolaže materijalnim resursima u obliku zemljišta, zgrada i pokretne imovine:

#### Nekretnine:

- Kompleks objekata na lokaciji Brda (na 10 464 m<sup>2</sup> zemljišta)
  - Objekt u Hercegovačkoj 67 (1256 m<sup>2</sup>)
  - Objekt "nove škole" sa sportskom dvoranom – Hercegovačka 65 (1920 m<sup>2</sup>)
  - "Stara škola" sa radioničkim sklopom – Mostarska 2 (1500 m<sup>2</sup>)
- Objekt na adresi Gundulićeva 31 (350 m<sup>2</sup> na 576 m<sup>2</sup> zemljišta)

#### Pokretne:

U svome voznom parku Centar Split trenutno raspolaže s pet vozila od kojih su dva planirana za skori rashod i otpis zbog starosti i dotrajalosti te smanjene sigurnosti prilikom prijevoza korisnika. Riječ je o kombi vozilu marke Opel Vivaro iz 2005 g. koje će se rashodovati sredinom ove godine i vozilu Opel Zafira iz 2002. g. s prijeđenih 293 972 km. Novo kombi vozilo marke Opel Vivaro nabavljeno je krajem 2018. g. putem javne nabave MDOMSP te služi za prijevoz korisnika kao i novo vozilo Opel Zafira koje je nabavljeno iz vlastitih sredstava tijekom 2017. g. Centar Split još raspolaže s vozilom marke Dacia Logan iz 2010. g. s prijeđenih 116 277 km, koje uglavnom služi kao dostavno vozilo za distribuciju obroka po školama u kojima Centar pruža uslugu poludnevnog boravka.

### 3.4. PROJEKTI, PARTNERSTVA I SURADNJA S LOKALNOM I REGIONALNOM ZAJEDNICOM

Centar Split će i nadalje uključivati korisnike usluga u projekte lokalne zajednice i civilnog društva kojima se afirmiraju pozitivne vrijednosti i empatija, potiče socijalno uključivanje i slične aktivnosti bitne za uspješno provođenje tretmana resocijalizacije korisnika te njihova što uspješnijeg integriranja u zajednicu. Centar Split i u narednom periodu nastavlja suradnju uz partnerstvo s:

- **Filozofskim fakultetom u Splitu** - razvijati projekt partnerstva kroz organiziranje studentskih praktikuma i vježbi iz pojedinih kolegija
- **Agencijom za odgoj i obrazovanje i splitskom IV gimnazijom** – „Građanski odgoj“ - program simulacije suđenja u ožujku
- **Udrugom MI** - socijalna usluga starijim građanima grada Splita u potrebi osiguravanja kuhanog obroka
- **Ligom za prevenciju ovisnosti** - program prevencije ovisnosti i socijalne isključenosti, organizaciju tjednih radionica u prostoru ustanove
- **Udrugom MoSt** - program Kontakt, volontiranje u socijalnoj samoposluzi, pomoć pri pronalasku zaposlenja korisnicima i osposobljavanje u pučkom učilištu
- **Udrugom Sunce i Ligom za prevenciju ovisnosti** u projektu „VOLontiraj za PRIRODU, VOLontiraj za SEBE!“ u sklopu kojeg su dva stručna radnika prošli edukaciju za Koordinatora volontera čime je otvorena mogućnost za širenje volonterskih akcija u Centru Split.
- **Udrugom mladih SKAC-ST** (Studentski katolički centar Split) u projektu "72 sata bez kompromisa Hrvatska"

Centar Split nastavlja razvijati samostalni projekt:

- **Ekološko zbrinjavanje otpada** - "Eko dom Split" - reciklažni otok koji je realiziran 2017. g. te se u 2019. g. planira organizirati radionicu za selekciju specifičnog plastičnog otpada (plastični čepovi i lampioni) u suradnji s obrtom EKO – Proložac.

Grad Split i Županija kroz donacijska sredstva na godišnjoj razini podupiru našu ustanovu, a Grad Split nam omogućuje financiranje vanjskog suradnika liječnika opće prakse kao viši standard u pružanju usluge našim korisnicima.

Centar Split u suradnji s Lions klubom Dioklecijan iz Splita organizira humanitarne događaje radi senzibilizacije javnosti za djecu s problemima u ponašanju a prikupljenim donacijama povećavamo standard korisnika, odnosno kvalitetu pružanja usluge.

---

#### 4. PROVEDBA PROCESA TRANSFORMACIJE I DEINSTITUCIONALIZACIJE

---

S ciljem provedbe procesa transformacije i deinstitucionalizacije, u narednom razdoblju predviđene su sljedeće aktivnosti Centra Split, koje podrazumijevaju suradnju s lokalnom zajednicom, Ministarstvom državne imovine i korištenje sredstava ESI fondova:

##### Razvoj usluge organiziranog stanovanja

- Osigurati, adaptirati i opremiti 1 stambeni prostor za pružanje usluge organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku za korisnice te postojeću uslugu privremenog smještaja transformirati u izvaninstitucijski oblik skrbi. Osiguravanje stambenog prostora predviđeno je u suradnji s Ministarstvom državne imovine i JLP(R)S, a eventualno i kupnjom stambenog objekta te su u tom smjeru već poduzete određene aktivnosti. No, kako bi se deinstitucionalizacija korisnica ženskog spola kojima se trenutačno pruža

usluga smještaja u na lokaciji Hercegovačka 67 ubrzala, planira se najam i opremanje adekvatnog prostora za pružanje usluge organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku putem ESF-a do iznalaženja trajnog rješenja.

- Osigurati, adaptirati i opremiti 1 manji stan u vlasništvu MDI ili JLP(R)S za pružanje usluge organiziranog stanovanja uz povremenu podršku za 2 korisnice koje izlaze iz skrbi.
- Na lokaciji Mostarska 2 putem donacija adaptiran je i opremljen prostor u kojem se planira pružati usluga organiziranog stanovanja uz povremenu podršku za mladiće u procesu osamostaljivanja i uključivanja u lokalnu zajednicu nakon višegodišnje institucionalizacije.

#### Širenje usluge poludnevnog boravka kod pružatelja usluga

- Uspostava usluge poludnevnog boravka na lokaciji Gundulićeva 31 za djecu od 7.g. do 14.g. iz okolnih osnovnih škola (OŠ Skalice, OŠ Bol i OŠ Manuš);
- Uspostava usluge poludnevnog boravka na lokaciji Gundulićeva 31 za djecu (od 14.g.) i mlade s ciljem preveniranja ranog napuštanja srednjoškolskog obrazovanja.

#### Širenje usluge poludnevnog boravka pri školi

- Na temelju analize procjene potreba koje su iskazali CZSS u lokalnoj zajednici predviđa se širenje ove usluge.

#### Razvoj usluge savjetovanja i pomaganja

- Osnivanje 2 mobilna tima za pružanje usluge savjetovanja i pomaganja primarnih obitelji ili specijaliziranih udomiteljskih obitelji i savjetovanja i pomaganja nakon izlaska iz skrbi a prema iskazanim potrebama lokalne zajednice.

#### Zapošljavanje novih radnika

- Za širenje mreže socijalnih usluga u prvoj fazi potrebno je zaposliti 11 novih stručnih radnika.

#### Obnova voznog parka

- Kako bi Centar Split mogao pružati gore predviđene socijalne usluge, potrebno je nabaviti 4 nova vozila ( 2 vozila za uslugu savjetovanja i pomaganja i 2 vozila za uslugu boravka i organiziranog stanovanja)

#### Unapređenje infrastrukture za pružanje socijalnih usluga

- Kako bi planirane izvaninstitucijske usluge mogle zadovoljiti standarde kvalitete i kako bi postigle željene rezultate, potrebno je osigurati prostore koji nedostaju te urediti i opremiti postojeće prostore za pružanje socijalnih usluga.

#### Organizacijski preduvjeti

- Izrada novog Pravilnika u unutarnjem ustroju i sistematizaciji poslova centra Split;
- Organiziranje i provođenje edukacija radi pripreme postojećih i novih stručnih radnika za pružanje izvaninstitucijskih usluga i nove profesionalne uloge.

#### 4.1. MREŽA SOCIJALNIH USLUGA

**Tablica 5.** Prikaz socijalnih usluga i broja korisnika na dan 31. ožujka 2019. te projekcija socijalnih usluga i broja korisnika za trogodišnje razdoblje (2020. do 2023.)

USLUGE	BROJ KORISNIKA NA DAN 31.03.2019.	2020.		2021.		2022.		2023.	
		Korisnici	St. jedinice	Korisnici	St. jedinice	Korisnici	St. jedinice	Korisnici	St. jedinice
OS uz sveobuhvatnu podršku	-	6	1	6	1	6	1	6	1
OS uz povremenu podršku	-	2	1	4	2	4	2	4	2
UKUPNO usluga OS	-	8	2	10	3	10	3	10	3
		<b>BROJ KORISNIKA</b>		<b>BROJ KORISNIKA</b>		<b>BROJ KORISNIKA</b>		<b>BROJ KORISNIKA</b>	
Smještaj	13	15		15		15		15	
Poludnevni boravak pri školi	60	84		108		108		108	
Poludnevni boravak kod pružatelja usluga	13	40		40		40		40	
Savjetovanje djece i mladih nakon izlaska iz skrbi	1	5		5		5		5	
Savjetovanje primarnih i udomiteljskih obitelji u riziku od PUP-a	/	10		20		20		20	
Posebna obveza uključivanja u pojedinačni ili skupni psihosocijalni tretman (ZOSM)	14	15		20		20		20	
Prihvat	-	Ne može se		Ne može se		Ne može se		Ne može se	

		predvidjeti	predvidjeti	predvidjeti	predvidjeti
Timska procjena	2	24	24	24	24
<b>UKUPNO KORISNIKA POSTOJEĆIH I NOVIH USLUGA</b>	<b>103</b>	<b>201</b>	<b>242</b>	<b>242</b>	<b>242</b>

U narednom razdoblju planirane su sljedeće aktivnosti u pogledu širenja mreže socijalnih usluga:

Razvoj usluge organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku

- deinstitucionalizacija 6 korisnika kojima će se osigurati usluga organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku.

Razvoj usluge organiziranog stanovanja uz povremenu podršku

- deinstitucionalizacija 4 korisnika ( 2 djevojke i 2 mladića)

Širenje usluge poludnevnog boravka kod pružatelja usluge i pri školi

Krajem 2019.g. planira se uspostava usluge PB kod pružatelja usluge na lokaciji Gundulićeva 31 namijenjenih, prije svega, djeci okolnih osnovnih škola (OŠ Skalice, OŠ Bol i OŠ Manuš) ali i svoj djeci u potrebi, čime Centar Split širi postojeće izvaninstitucijske usluge u zajednici za djecu i članove njihovih obitelji. Planirano je formiranje jedne (a kasnije i druge) odgojne skupine PB za djecu s područja od Trogira do Omiša koji nastavljaju srednjoškolsko obrazovanje u Splitu, kako bi im se pružila stručna pomoć i podrška u prilagodbi na zahtjeve srednje škole s ciljem prevencije ranog napuštanja školovanja. Rano napuštanje školovanja povezuje se s nezaposlenošću, socijalnom isključenošću, siromaštvom i zdravstvenim problemima. U Hrvatskoj su najčešći razlozi ranog napuštanja školovanja loš školski uspjeh, disciplinski problemi, nedostatak motivacije i interesa za školu te teška socioekonomska situacija obitelji.

S ciljem širenja lepeze izvaninstitucijskih usluga, planirani su radni sastanci s CZSS Split sa podružnicama Solin i Kaštela; CZSS Omiš te CZSS Trogir kao i sastanci sa ravnateljima i Stručnom službom OŠ Bol, Manuš i Skalice radi upoznavanja s uslugom kao i kriterijima za uključivanje djece. U tu svrhu je napravljen upitnik koji bi trebao pomoći stručnim službama škola da na vrijeme evidentiraju djecu koja zbog osobnih i/ili obiteljskih razloga trebaju pomoć.

S ciljem upoznavanja lokalne zajednice s izvaninstitucijskim uslugama koje pruža Centar Split, planira se izrada info letaka o uslugama i kako ostvariti pravo na njih, promjena web stranice Centra te putem medija, okruglih stolova i konferencija.

Na temelju analize procjene potreba koje su iskazali CZSS u lokalnoj zajednici predviđa se širenje usluge poludnevnog boravka pri školi.

Širenje usluge savjetovanja i pomaganja

Planira se intenzivirati pružanje usluge *savjetovanja i pomaganja primarnih obitelji ili specijaliziranih udomiteljskih obitelji*. Za obitelji koje žive u izoliranim područjima ili iz nekih razloga nisu u mogućnosti dolaziti u Gundulićevu 31, usluga se planira realizirati putem uspostave dva mobilna tima, a na osnovu procjena potreba lokalne zajednice, a kasnije (2021. g.) i osiguranje, uređenje i opremanje ureda za mobilni tim u široj lokalnoj zajednici. Prema Programu rada usluge

savjetovanja i pomaganja primarnih obitelji ili specijaliziranih udomiteljskih obitelji a s ciljem predstavljanja navedene usluge, planirani su radni sastanci s CZSS Split sa podružnicama Solin i Kaštela, CZSS Omiš te CZSS Trogir.

#### Usluga smještaja

Deinstitucionalizacijom 6 korisnica, Centar Split u prostoru u kojem se trenutno nalaze korisnice planira otvoriti još jednu odgojnu skupinu timske procjene/dijagnostike, ali za realizaciju navedenog potrebno je osigurati zapošljavanje 2 dodatna stručna radnika. Korisnici koji koriste uslugu smještaja u otpusnoj fazi radi bolje pripreme za samostalan život, uključivat će se u organizirano stanovanje uz povremenu podršku, a sve u suradnji s nadležnim CZSS.

#### 4.2. ZAPOSLENICI

**Tablica 6.** Prikaz broja zaposlenika Doma na dan 31. ožujka 2019. i projekcija potrebnog broja zaposlenika za razdoblje 2020. – 2022. g. za pružanje planiranih socijalnih usluga.

<i>Naziv radnog mjesta</i>	<i>Broj izvršitelja na dan 31.03.2019.</i>	<i>Broj izvršitelja 2020.</i>	<i>Broj izvršitelja 2021.</i>	<i>Broj izvršitelja 2022.</i>	<i>Broj izvršitelja 2023.</i>
Ravnatelj	1	1	1	1	1
Tajnik ustanove/administrativni tajnik	1	1	1	1	1
Voditelj računovodstva	1	1	1	1	1
Računovodstveni referent	1	1	1	1	1
<i>Ukupno:</i>	4	4	4	4	4
<b>Odjel smještaja, timske procjene i prihvata</b>					
Voditelj Odjela / stručni radnik	1	1	1	1	1
Socijalni radnik/Stručni tim	1	1	1	1	1
Socijalni pedagog/Stručni tim	1	1	1	1	1
Psiholog/Stručni tim	1	1	1	1	1
Odgojitelji/stručni radnici	13	13	15	15	15
Stručni suradnik u odgoju	1	1	1	1	1
Medicinska sestra/tehničar	-	1	1	1	1
<i>Ukupno:</i>	18	19	19	19	19
<b>Odjel boravka i savjetovanja</b>					
Voditelj Odjela / stručni radnik	1	1	1	1	1
Odgojitelji/stručni radnici	9	20	20	20	20
<i>Ukupno:</i>	10	21	21	21	21
<b>Pomoćno-tehničko osoblje</b>					
Ekonom-skladištar	1	1	1	1	1
Kuhar	2	3	3	3	3
Pomoćni radnik u kuhinji	1	2	2	2	2
Kućni majstor / Kotlovnica	1	1	1	1	1
Vozač	0	1	1	1	1
Pralja / glačara	0,5	1	1	1	1
Čistačica	0,5	2	2	2	2
<i>Ukupno:</i>	6	11	11	11	11

<b>Sveukupno:</b>	<b>38</b>	<b>55</b>	<b>57</b>	<b>57</b>	<b>57</b>
-------------------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

U gornjoj Tablici 6. iskazane su projekcije potrebnog broja izvršitelja sukladno mreži socijalnih usluga za naredno razdoblje koje će pružati Centar Split, a temeljem važećeg Pravilnika o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga (N.N. 40/14 i 66/15).

Razvidno je kako se širenjem postojećih i uvođenjem novih usluga povećava broj zaposlenika, a ujedno se putem donošenja novog Pravilnika o ustroju i sistematizaciji Centra Split usklađuje i broj potrebnog pomoćno-tehničkog osoblja s potrebama ustanove pa bi ukupan broj radnika potreban za pružanje svih predviđenih usluga trebao porasti za ukupno 19 novih radnika u odnosu na trenutni broj radnika. Na dan 31. ožujka 2019. godine Dom je imao 38 radnika, a do kraja 2023. godine predviđeno je ukupno 57 potrebna radnika sukladno mreži socijalnih usluga za naredno razdoblje.

Obzirom na razvoj izvaninstitucionalnih usluga u vidu organiziranog stanovanja, širenje usluge boravka i intenziviranje usluge savjetovanja i pomaganja **planirano je zaposlenje 11 novih stručnih radnika koristeći sredstva ESF-a (6 stručnih radnika za uslugu svajetovanja i pomaganja za dva mobilna tima i 5 stručnih radnika za uslugu boravka i organiziranog stanovanja)**, a koji nakon isteka projektnog financiranja prelaze na teret sredstava državnog proračuna. Za zapošljavanje preostalih predviđenih radnika sredstva će se osiguravati kroz državni proračun sukladno raspoloživim mogućnostima.

U izradi je prijedlog novog Pravilnika o unutarnjem ustrojstvu i sistematizaciji poslova koji će se uskladiti s ovim Individualnim planom, planiranom mrežom socijalnih usluga za naredno razdoblje i Pravilnikom o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga.

#### 4.3. IZMJENE U INFRASTRUKTURI

Za širenje mreže izvaninstitucijskih usluga potrebno je osigurati sljedeće infrastrukturne preduvjete:

##### 4.3.1. Nekretnine

- Osigurati, adaptirati i opremiti 1 stambeni prostor (vlasništvo RH/vlasništvo JLP(R)S/kupnja) za pružanje usluge organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku za korisnice te postojeću uslugu privremenog smještaja transformirati u izvaninstitucijski oblik skrbi. Kako bi se deinstitucionalizacija korisnica ženskog spola kojima se trenutačno pruža usluga smještaja u na lokaciji Hercegovачka 67 ubrzala, planira se najam i opremanje adekvatnog prostora za pružanje usluge organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku putem najma stambenog prostora do pronalaženja trajnog stambenog rješenja.
- Osigurati, adaptirati i urediti 1 manji stan u vlasništvu MDI-a ili JLP(R)S –a za pružanje usluge organiziranog stanovanja uz povremenu podršku za dvije korisnice;
- Adaptirati, urediti i opremiti postojeće prostore u zgradi na lokaciji Gundulićeva 31, za pružanje usluge poludnevnog boravka kod pružatelja usluga za dvije grupe djece srednjoškolske i osnovnoškolske dobi te prostorije za uslugu savjetovanja i pomaganja (uredi mobilnog tima te prostor za savjetovalište). Isto tako, potrebno je urediti i obnoviti opremu u prostorijama zgrade na lokaciji Hercegovачka 65, gdje se pruža usluga poludnevnog boravka za dvije grupe djece kao i obnoviti športsku dvoranu na istoj lokaciji kroz ESI fondove.
- Postojeće prostore u kojima se pruža usluga smještaja potrebno je prilagoditi i urediti kako bi se poboljšali uvjeti za korisnike koji ostaju na smještaju, a u suradnji i kroz

financiranje nadležnog Ministarstva sukladno raspoloživim proračunskim mogućnostima te koristeći i vlastita sredstva.

Navedeni infrastrukturni zahvati financirat će se sredstvima ERDF - a osim uređenja prostora u kojima se pružaju usluge smještaja.

#### 4.3.2. Pokretnine

Povećanjem broja izvaninstitucijskih usluga, potrebe za novim vozilima su povećane. Centar Split pored postojećih, za širenje mreže izvaninstitucijskih usluga predviđa nabavu 2 nova vozila za 2 mobilna tima za pružanje usluge savjetovanja i pomaganja (ESF), a proširenjem usluge boravka i razvoja usluge organiziranog stanovanja predviđa se nabava jednog dostavnog i jednog kombi vozila sredstvima ERDF-a. Nabavom novih vozila, rashodovati će se kombi vozilu marke Opel Vivaro iz 2005 g. i vozilo Opel Zafira iz 2002. g. s prijeđenih 293 972 km.

### 5. AKCIJSKI PLAN TRANSFORMACIJE I DEINSTITUCIONALIZACIJE CENTRA ZA PRUŽANJE USLUGA U ZAJEDNICI SPLIT

AKCIJSKI PLAN TRANSFORMACIJE I DEINSTITUCIONALIZACIJE					
RB	AKTIVNOSTI I MJERE	VREMENSKO RAZDOBLJE	NOSITELJI	RESURSI, TROŠKOVI I IZVOR FINANCIRANJA	INDIKATORI PROVEDBE
1.	<b>Osigurati organizacijske preduvjete za širenje mreže socijalnih usluga u zajednici</b>				
1.1.	Izrada i usvajanje novog Pravilnika o sistematizaciji i unutarnjem ustrojstvu Centra za pružanje usluga u zajednici Split	2019.	CZPU Z Split MDO MSP	CZPUZ Split MDO MSP	Izrađen i usvojen novi Pravilnik
1.2.	Izrada projektnog prijedloga i prijava na ERDF poziv Unapređivanje infrastrukture za pružanje socijalnih usluga u zajednici kao podrška procesu deinstitucionalizacije – druga faza".	po otvaranju ERDF poziva	CZPU Z Split	CZPUZ Split MDOMS P	Izrađen projektni prijedlog i prijava na ERDF natječaj.
1.2.	Izrada projektnog prijedloga i prijava na ESF poziv „Podrška daljnjem procesu deinstitucionalizacije i prevencije institucionalizacije djece i mladih	2019.	CZPU Z Split MDO MSP	CZPUZ Split MDOMS P	Izrađen projektni prijedlog i prijava na ESF natječaj.
2.	<b>Širenje usluge organiziranog stanovanja i deinstitucionalizacija korisnika</b>				
2.1.	Osigurati i urediti 1 stambeni prostor u gradu Splitu za uslugu organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku za djevojke	početak aktivnosti predviđen u 2020. odnosno po	CZPU Z Split MDO MSP	MDI ERDF JLS	Uređen 1 stambeni prostor za pružanje usluge org. stanovanja uz sveobuhvatnu

		osiguravanj u financ. sredstava			podršku za djevojke
2.2.	Deinstitucionalizacija ženske skupine privremenog smještaja	nakon uređenja infrastrukture	CZPU Z Split CZSS, obitelji, sudovi	CZPUZ Split MDOMS P ERDF i ESF	Korisnice žive u organiziranom stanovanju uz sveobuhvatnu podršku.
2.3.	Osigurati i urediti 1 stan u Splitu u vlasništvu MDI-a/JLS za pružanje usluge organiziranog stanovanja uz povremenu podršku za djevojke	početak aktivnosti predviđen u 2020. odnosno po osiguravanj u financ. sredstava	CZPU Z Split	CZPUZ Split MDOMS P ERDF i ESF	Uređen 1 stan u državnom vlasništvu za uslugu organiziranog stanovanja uz povremenu podršku za djevojke.
2.4.	Deinstitucionalizacija 2 korisnice i 2 korisnika na privremenom smještaju	nakon uređenja infrastrukture	CZPU Z Split	CZPUZ Split MDOMS P	4 korisnika/korisnice i stanovima.
<b>3.</b>	<b>Širenje usluge boravka</b>				
3.1.	Rekonstrukcija, adaptacija i opremanje objekta CZPUZ Split na lokaciji Gundulićeva 31 za širenje usluge boravka	početak aktivnosti predviđen u 2020. odnosno po osiguravanj u financ. sredstava	CZPU Z Split	CZPUZ Split MDOMS P ERDF i ESF	Uređen i opremljen prostor za pružanje usluge boravka na lokaciji Gundulićeva 31.
3.2.	Adaptacija i opremanje objekta CZPUZ Split na lokaciji Hercegovačka 65 (prvi kat i dio prizemlja te športske dvorane) za širenje usluge boravka	početak aktivnosti predviđen u 2020. odnosno po osiguravanj u financ. sredstava	CZPU Z Split	CZPUZ Split MDOMS P ERDF i ESF	Uređen i opremljen prostor za pružanje usluge boravka na lokaciji Hercegovačka 65.
3.3.	Nabava 1 dostavnog vozila i 1 kombi vozila za potrebe pružanja usluge poludnevnog boravka, ali i usluge organiziranog stanovanja	početak aktivnosti predviđen u 2020. odnosno po osiguravanj u financ. sredstava	CZPU Z Split	CZPUZ Split MDOMS P ERDF i ESF	Nabavljeno 1 dostavno vozilo za PB i OS.
<b>4.</b>	<b>Širenje usluge savjetovanja i pomaganja</b>				
4.1.	Rekonstrukcija, adaptacija i	početak	CZPU	CZPUZ	Uređen i

	opremanje objekta CZPUZ Split na lokaciji Gundulićeva 31 za širenje usluge savjetovanja i pomaganja	aktivnosti predviđen u 2020. odnosno po osiguravanj u financ. sredstava	Z Split	Split MDOMS P ERDF i ESF	opremljen prostor za pružanje usluge savjetovanja i pomaganja na lokaciji Gundulićeva 31.
4.2.	Adaptacija i opremanje objekta CZPUZ Split na lokaciji Hercegovačka 65 (prvi kat i dio prizemlja te športske dvorane) za širenje usluge savjetovanja i pomaganja	početak aktivnosti predviđen u 2020. odnosno po osiguravanj u financ. sredstava	CZPU Z Split	CZPUZ Split MDOMS P ERDF i ESF	Uređen i opremljen prostor za pružanje usluge savjetovanja i pomaganja na lokaciji Hercegovačka 65.
4.3.	Osiguranje, uređenje i opremanje ureda za mobilni tim u lokalnoj zajednici	početak aktivnosti predviđen u 2021. odnosno po osiguravanj u financ. sredstava	CZPU Z Split	MDI ERDF JL(R)S	Uređen i opremljen prostor za pružanje usluge savjetovanja i pomaganja u lokalnoj zajednici.
4.4.	Nabava 2 osobna automobila za mobilne timove	početak aktivnosti predviđen u 2020. odnosno po osiguravanj u financ. sredstava	CZPU Z Split	CZPUZ Split MDOMS P ESF	Nabavljena 2 osobna automobila za potrebe mobilnih timova.
<b>5.</b>	<b>Zapošljavanje novih radnika i edukacija</b>				
5.1.	Zapošljavanje 5 stručnih radnika za razvoj usluge organiziranog stanovanja i širenje usluge boravka	početak aktivnosti predviđen u 2020. odnosno po osiguravanj u financ. sredstava	CZPU Z Split	CZPUZ Split MDOMS P ESF	Zaposleno 5 stručnih radnika za pružanje usluge org. stanovanja i usluge boravka.
5.2.	Zaposlenje 6 stručna radnika radi formiranja 2 mobilna tima za pružanje usluge savjetovanja i pomaganja	početak aktivnosti predviđen u 2020. odnosno po osiguravanj u financ. sredstava	CZPU Z Split	CZPUZ Split MDOMS P ESF	Zaposleno 6 stručnih radnika i formirana 2 mobilna tima.
5.3.	Oснаživanje i edukacija stručnih radnika	kontinuiran o tijekom trajanja ESF projektnih aktivnosti	CZPU Z Split	CZPUZ Split MDOMS P ESF	Završena edukacija i educiran stručni kadar.

5.3.	Osnaživanje i edukacija stručnih radnika	kontinuirano tijekom trajanja ESF projektnih aktivnosti	CZPU Z Split	CZPUZ Split MDOMS P ESF	Završena edukacija i educiran stručni kadar.
5.4.	Organizirati studijsko putovanje s ciljem unapređenja znanja, vještina i kompetencija u pružanju izvaninstitucijskih usluga za korisnike s poteškoćama u ponašanju	tijekom trajanja ESF projektnih aktivnosti	CZPU Z Split	CZPUZ Split MDOMS P ESF	Obavljeno studijsko putovanje, osnažen novi i postojeći kadar s ciljem unapređenja znanja, vještina i kompetencija u pružanju izvaninstitucijskih usluga.
<b>6.</b>	<b>Predstavljanje projektnih aktivnosti</b>				
6.1.	Predstavljanje projektnih aktivnosti, izrada promidžbenih letaka i organizacija radionica i okruglih stolova.	kontinuirano tijekom trajanja projektnih aktivnosti	CZPUZ Split	CZPUZ Split ESF	Predstavljene projektne aktivnosti, izrađeni promidžbeni letci, održane radionice i okrugli stolovi.
6.2.	Administrirati/nadograditi web stranicu CZPUUZ Split	Kontinuira no tijekom trajanja projektnih aktivnosti	CZPUZ Split	CZPUZ Split MDOMS P ESF	Ažurirana i nadograđena web stranica.
6.3.	Organizirati završnu konferenciju na temu pružanje izvaninstitucijskih usluga – rezultati projektnih aktivnosti	neposredno prije završetka projektnih aktivnosti	CZPUZ Split	CZPUZ Split MDOMS P ESF	Održana konferencija, prikaz postignuća, evaluacija projekta, primjeri dobre prakse i mogućnost replike.

MINISTRICA  
NADA MURGANIĆ

