



MISIJA

Misija ustanove je pružati usluge u zajednici visokih standarda kvalitete u partnerstvu s ostalim dionicima u lokalnoj zajednici, u skladu s potrebama djece i obitelji, i suvremenim smjericama psihosocijalnog rada.

VIZIJA

Vizija ustanove je izvrsnost u pružanju usluga u skladu s najboljim interesima i potrebama svakog djeteta i njegove obitelji, čije usluge će građani koristiti s punim povjerenjem u znanje, profesionalne kompetencije i etičnost radnika.



Tel.br. centrala 021/507-009

Fax: 021/507-011



Hercegovačka 65/67
21 000 Split

E-mail: centarusluga-split@socskrb.hr

<https://centar-split.hr/>



CENTAR ZA
PRUŽANJE USLUGA U
ZAJEDNICI SPLIT

PRIRUČNIK ZA
VOLONTERE



„Kako budeš stario, otkrit ćeš da imaš dvije ruke - jednu da pomažeš sebi, drugu da pomažeš drugima.“

Audrey Hepburn

OBVEZE

Volonterka ili volonter su obvezni:

- > volontirati u skladu sa stručnim propisima i etičkim pravilima
- > čuvati poslovnu ili profesionalnu tajnu
- > ne snimati i/ili fotografirati korisnike i/ili djelatnike bez prethodne suglasnosti
- > odbiti volontiranje koje je suprotno propisima
- > poštivati integritet, misiju, ciljeve i vrijednosti organizatora volontiranja
- > paziti da svojim postupcima ne prouzroči štetu organizatoru ili korisniku volontiranja

Volonterka ili volonter su obvezni izvršavati upute organizatora volontiranja, osim uputa u vezi s volontiranjem koje su:

- > opasne za život i zdravlje volontera ili drugih osoba
- > volonterki ili volonteru moralno neprihvatljive
- > u suprotnosti s ugovorom o volontiranju

- > ako izvršavanje upute može uzrokovati štetu volonterki ili volonteru, korisnicima volontiranja ili trećim osobama, volonterka ili volonter su dužni na to upozoriti organizatora volontiranja
- > volonterka ili volonter ne odgovaraju za prouzrokovanu štetu, ako su prethodno upozorili organizatora volontiranja na moguću opasnost



PRAVA

Volonterka ili volonter ima pravo:

- > na pisanu potvrdu o volontiranju
- > na sklapanje ugovora o volontiranju u pisanom obliku
- > na upoznavanje s Kodeksom i etičkim normama bitnima za pojedini oblik volontiranja
- > na prikladnu edukaciju s ciljem poboljšanja kvalitete obavljenih aktivnosti i pruženih usluga
- > na stručnu pomoć i podršku tijekom volontiranja
- > na upoznavanje s uvjetima volontiranja, aktivnostima koje će obavljati, uslugama koje će pružati i pravima koja im pripadaju
- > na naknadu ugovorenih troškova nastalih u vezi s volontiranjem
- > na primjerene i sigurne uvjete rada u skladu s naravi volonterskih aktivnosti koje obavlja
- > upoznati se s opasnostima vezanima uz specifični oblik volontiranja koje obavlja
- > na dnevni odmor u ugovorenom trajanju
- > na zaštitu privatnosti i osobnih podataka
- > na detaljni opis poslova i aktivnosti volontiranja
- > pravo na potvrdu o kompetencijama stečenim kroz volontiranje u slučajevima dugotrajnog volontiranja